



Ein Transportschaden soll nicht Ihr Schaden sein !

Um im Falle eines Transportschadens den damit verbundenen Ärger möglichst gering zu halten, bitten wir Sie folgende Punkte unbedingt zu beachten:

- 1.** Sollte die **Verpackung** offensichtlich **beschädigt** sein, lassen Sie sich dies bitte vom Lieferanten der Ware (Paketdienst oder DHL) bestätigen (**Warenannahme unter Vorbehalt**).
- 2.** Ist die **Ware** im Inneren **beschädigt** (unabhängig davon, ob die Verpackung in Mitleidenschaft gezogen wurde oder nicht), melden Sie dies bitte innerhalb von einer Woche bei Specialmed.
- 3.** Zur Regulierung benötigen wir Ihren Namen, Adresse, Kundennummer, Lieferscheinnummer und Schadensbilder (am besten per E-Mail an: versand@specialmed.de).
- 4.** Ferner bitten wir Sie ebenso um die Übersendung einer Abtretungserklärung für diesen Schaden. Verwenden Sie dafür bitte folgenden Wortlaut: Hiermit trete ich meine Rechte und Pflichten aus dem Beförderungsvertrag an die Firma Specialmed GmbH, Roßberg 2, D-84164 Lengthal ab (Datum, Stempel, Unterschrift).

Bitte nehmen Sie beschädigte Teile keinesfalls in Betrieb, da diese unter Umständen nicht mehr richtig funktionieren könnten.

Wir bemühen uns um eine umgehende Ersatzlieferung !

Eine Nichtbeachtung obiger Punkte erschwert die Schadensregulierung durch die Versicherung !